УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
«Муниципальный округ Ярский район
Удмуртской Республики»
А.Ю. Старцев
«__» _____ 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярская централизованная клубная система» (входе переименования из МБУК «Центр развития культуры и туризма»)
на 2024 год

Показатели, в рамках которых выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (82,2 балла)	1. Для повышения показателей информационной открытости рекомендуется добавить информационные объекты: - Структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,	28.06	Семакина Н.Е. Заведующая РИМО		

	утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - Информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы (97,3 балла)	1. Провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайта на основании проведенной НОК. 2. Разместить на официальном сайте: - раздел “Ответы на часто задаваемые вопросы” как дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	28.06	Шутова С.Е. Директор		
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (60 баллов)	Для повышения комфортности предоставления услуг оборудовать комфортную зону отдыха и добавить навигацию внутри организации	27.12	Шутова С.Е. Директор		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (0 баллов)	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов и получателей услуг с ограниченными возможностями:	29.11	Шутова С.Е. Директор		

	1.Установка пандусов для людей с нарушением опорного двигательного аппарата. 2. Произвести контрастную маркировку ступеней и входных групп для людей с нарушениями зрения. 3. Своевременная замена ламп освещения.				
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.					
	Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рассмотреть недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.	В течении года	Шутова С.Е. Директор		