УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Ярская централизованная клубная система»
_____ Т.А. Уткина
«05» ноября 2026г.

План мероприятий
по устранению замечаний по результатам проведения в 2026 году независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Ярская централизованная клубная система»

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки **менее 90 баллов**	*Итоговая оценка эксперта б.*	*Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК*	*Плановый срок реализации мероприятия* ***(формат: число, месяц, год)***	*Ответственный исполнитель* ***(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)***
Наименование учреждения культуры		**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярская централизованная клубная система»**			
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	93,6	- Своевременное размещение актуальной информации; - осуществление регулярного мониторинга сайта, обновление информации на сайте не реже 3-х раз в неделю - анкетирование среди посетителей с целью мониторинга удовлетворенности доступности информации	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг					
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	85,3	Осуществление непрерывного контроля за организацией условий комфортного пребывания получателей услуг (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима); -использование каналов обратной связи для	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»

			выявления неудобств, с которыми сталкиваются посетители		
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	Оборудование помещений учреждения социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: - установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений; - наличие сменных кресел-колясок.	2027-2029 гг.	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
4	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80	- Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - установка бегущей строки; - приобретение системы «Диалог»	2027-2029 гг.	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	84,2	Осуществление непрерывного контроля за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	88,5	Соблюдение этических норм при общении с получателями услуг, быть доброжелательными, вежливыми	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
7	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	88,8	Соблюдение этических норм при общении с получателями услуг, быть доброжелательными, вежливыми	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
8	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	95,8	Соблюдение этических норм при общении с получателями услуг, быть доброжелательными, вежливыми	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
9	Доля показателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	88,3	- Активизация работы с населением. -комплектование штата учреждения молодыми квалифицированными специалистами. - выполнение текущего и косметического ремонта зданий.	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
10	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	87,7	- Повышение качества и количества мероприятий для различных категорий населения (концертов, дискотек и др.) - организация кружков для детей	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»
11	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении социальной сферы.	87,7	- Разнообразие форм проводимых мероприятий - Разнообразие виды предоставляемых услуг - Активизация работы с молодёжью	Постоянно	Уткина Т.А. директор МБУК «ЯЦКС»